

## SOLICITUD DE REPARACIÓN EN CASA DEL CLIENTE

Nombre de la Empresa o Razón Social:

Código Cliente o N.I.F.:

Fecha de la solicitud:

Referencia del cliente:

Dirección completa de la instalación del equipo:

Persona y teléfono de contacto:

### INFORMACIÓN DEL EQUIPO A REPARAR

Código:

Modelo:

Nº de serie (envío de fotografía de la placa identificativa):

Equipo en garantía: **SI** **NO**

En caso de encontrarse el equipo en garantía indicar **Nº de albarán de Fluidra** o enviar **factura de venta a cliente**:

**Especifique la avería:**

### Condiciones generales

*En el caso de que el equipo se encuentre en garantía, si el defecto diagnosticado no está relacionado con un defecto de calidad del producto, pero está relacionado con un defecto de instalación o uso, por parte del cliente o del usuario final, se le facturará el coste de la intervención según precios indicados en las condiciones generales de venta.*

*En aquellos casos fuera de garantía, se emitirá un presupuesto de visita diagnóstica según precios indicados en las condiciones generales de venta.*

*El plazo de respuesta es de 10 días naturales a partir de la fecha del presupuesto. Transcurrido este período, se cerrará el caso.*

*Precios por reparación en la instalación (según condiciones generales de venta):*

- Mano de obra: 55€/h
- Tiempo desplazamiento: 39€/h
- Kilometraje: 0,60€/km

**Aceptación de condiciones generales:**

**SI** **NO (especifique motivo)**

**Firma:**

Para su tramitación enviar a: [incidencias@fluidra.es](mailto:incidencias@fluidra.es)