

SOLICITUD DE REPARACIÓN

(envíe la plantilla cuando tenga el equipo preparado para su recogida)

Nombre de la Empresa o Razón Social:

Código Cliente o N.I.F.:

Referencia cliente:

Dirección de recogida del equipo:

Persona y teléfono de contacto:

INFORMACIÓN DEL EQUIPO A REPARAR

Código:

Modelo:

Nº de serie (envío de fotografía de placa identificativa):

Equipo en garantía: SI NO

En caso de encontrarse el equipo en garantía indicar **Nº de albarán de Fluidra** o enviar **factura de venta** a cliente:

Especifique la avería:

Condiciones generales

*Si tras la revisión del equipo en taller se detecta que éste no tiene ningún defecto, anomalía o fallo, se le cobrarán los gastos de la revisión de producto sin defecto **50€ (+ IVA)**.*

*En caso de no aceptar el presupuesto de reparación y solicitar el retorno del equipo, se pasará un cargo de **50€ (+ IVA) por presupuesto no aceptado (devolución incluyendo portes)**, y se le entregará el equipo desmontado. En el caso de que quiera que se le devuelva montado, nos deberá avisar previamente y tendrá un cargo de **55€ por la mano de obra + 24€ de portes (+IVA)**.*

*En caso de no aceptar el presupuesto y solicitar la destrucción del equipo, se pasará un cargo de **45€ (+ IVA) por presupuesto no aceptado (destrucción/reciclaje)**. Fluidra Comercial España se compromete a la destrucción.*

*El plazo de respuesta será de 10 días naturales a partir de la fecha del presupuesto. Transcurrido este período, se le devolverá el equipo sin reparar y se pasará un cargo de **50€ (+ IVA) por presupuesto no aceptado (devolución incluyendo portes)**.*

Aceptación de condiciones generales:

SI NO (especifique motivo)

Firma:

Para su tramitación enviar a: incidencias@fluidra.es